

フロントヤード改革と新たな働き方 ～これからの自治体庁舎～

定員 60 名 自治体職員限定

入場無料

2025. 11 / 7 (金) 13:00-15:40 (開場12:30)

札幌会場  ホテルエミシア札幌 3階パレスホール東

Seminar 01

13:10-13:55 講師：合同会社K Uコンサルティング 高橋邦夫氏

「フロントヤード改革を契機とした働き方改革のポイント」

本年5月末に総務省は「自治体フロントヤード改革の手順書」を発出しました。この手順書を参考に窓口の改善に取り組む自治体が増えてきております。しかしながら、真のフロントヤード改革は窓口職場や福祉職場といった一部の部署の取り組みだけでは成功しません。より多くの部署を巻き込んで、全ての職員に影響を与える「働き方改革」と共に進めることで真のフロントヤード改革が実現することを、幾つかの事例を交えてお伝えいたします。



Seminar 02

14:05-14:50 講師：山口市 総務部本庁舎整備推進室 渡辺芳政氏

「庁舎整備をきっかけにしたオフィス改革、窓口改善」

令和7年5月の新本庁舎への移転にあたり、保存文書のPDF化や電子決裁の利用拡大を図ることで、文書量の抑制に取り組みました。また、課長級以下の管理職席の廃止、モバイルロッカーやセキュアプリント、共通文具管理など、効率的なオフィス環境となるよう様々な工夫を行いました。このほか、証明書の申請やライフイベントに関する手続きがワンストップで対応できる「書かない・待たない」窓口サービスを進めるとともに、RPAによる窓口業務の効率化にも取り組みました。検討の過程や開庁後の実感などについてご紹介します。



Seminar 03

15:10-15:40 講師：上川町 地域魅力創造課 小知井和彦氏

総務省の令和5年度自治体フロントヤード改革モデルプロジェクトに採択され、「住民利便性の向上」と「業務効率化」を実現する窓口空間を構築しています。また、働く環境の見直しにおいては、「未来共創パートナーシップ（官民連携）」を軸に、官民の垣根を越えた「越境型によるまちづくり」を推進させることを目的として、令和4年度に現庁舎の2階執務室の一部をリニューアルしています。フロントヤード、バックヤード双方の視点からの自治体が抱える課題の解決事例としてご紹介いたします。



 【セミナー会場】 ホテルエミシア札幌 3階パレスホール東
〒004-0052 札幌市厚別区厚別中央2条5丁目5-25



【アクセス】

JR「新札幌駅」改札より徒歩約3分

地下鉄「新さっぽろ駅」9番出口より徒歩約1分



ホテルエミシア 立体駐車場（有料）

セミナー・オフィス見学の申込は以下URLまたはQRコードから

締切

11/4 (火)



<https://iam.movabletype.io/seminar-sapporo.html>

※ 登壇自治体・講演内容が変更となる場合がありますので、ご了承ください。
※ 締切日前に定員に達した場合には、申込受付を終了させていただく場合があります。
※ 複数名でご参加する場合は、お1人ずつの申込みをお願いします。

≫ 問い合わせ先：自治体職員向けセミナー事務局  wkstseminar@iam.or.jp



主催：一般財団法人行政管理研究センター 協賛：大丸株式会社・株式会社オカムラ



「働き方改革」の現場を見てみよう！

同日開催

最新オフィス見学

大丸オフィス見学

「奏でる」「混ざりあう」「繋がる」をコンセプトにした3フロアを体感できるオフィス

希望制
各定員

30名

A

グループ

10:15-11:15

B

グループ

16:20-17:30



【オフィス見学会場】 大丸株式会社 WORKPLACE
〒003-0030 北海道札幌市白石区流通センター1丁目3-45
流通センタービル



【アクセス】

札幌市営地下鉄東西線「南郷18丁目」駅 2番出口 徒歩約12分
来場者様専用駐車場があり、お車でもお越しいただけます。

Aグループはオフィス見学会場からセミナー会場まで、
Bグループはセミナー会場からオフィス見学会場まで、
専用バスでご案内いたします。



オカムラオフィス見学

ABWの働き方を実現する多様なワークスペース

希望制
定員

12名

10:10-11:00



【オフィス見学会場】 株式会社オカムラ HIRAKU LABO
〒060-0002 札幌市中央区北2条西4丁目1
札幌三井JPビルディング13階



【アクセス】

JR線「札幌」駅 徒歩5分

地下鉄南北線「さっぽろ」駅 徒歩2分

地下鉄東西線・南北線「大通」駅 徒歩5分

オフィス見学会場からセミナー会場まで、
各自にてご移動をお願いいたします。

